

综合服务机器人使用方法

本机器人是集迎宾、智能问询、图书借还、室内引导等多功能于一体的图书馆专用服务设备。

使用方法

自助借书：通过刷卡/扫码完成身份验证，将需借阅的图书放置在设备的 RFID 感应区，系统单次最多可同时识别 5 本图书，完成识别后即可自动办结借阅流程。

自助还书：直接打开机器人自带的还书箱箱门，将图书放入箱内即可，设备搭载的 RFID 天线可自动识别归还图书信息，单台设备还书箱最多可容纳约 60 本图书。

图书配送：放书、设目标点位，机器人自主运书，4 个独立格口可同时服务 4 位读者，读者认证即可取书；也支持语音导航带路，或触发预设导览路线，同步完成场馆参观与内容讲解。

智能问询与查询：可直接语音咨询图书馆相关问题，本地知识库支持 5000 种问法，也可点击屏幕访问图书馆服务指南、活动发布中心查询相关信息。

定时播报：将在每周四晚上、每周五下午下班前分 2 次提醒学生读者，图书馆周五 22:00 闭馆后，将对各自习区、阅览区和智能存包柜进行集中清理。

设备位置：图书馆二楼服务大厅